**Ankieta dla mieszkańców Bielska-Białej w sprawie oceny zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami**

Osoba ze szczególnymi potrzebami –oznacza osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami

\*Wymagane

**Jak ocenia Pan/Pani dostępność Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej dla osób ze szczególnymi potrzebami pod kątem dostępności architektonicznej (np. brak progów, szerokość korytarzy, windy, podjazdy, dostosowana toaleta, poręcze itp.): \***

*□* bardzo dobrze *□* dobrze *□* przeciętnie *□* źle *□* bardzo źle

Proszę wybrać jedną odpowiedź

**Jak ocenia Pan/Pani dostępność Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej dla osób ze szczególnymi potrzebami pod kątem dostępności cyfrowej (np. dostępność cyfrowa strony internetowej, funkcjonalność i zrozumiałaś itp.): \***

*□* bardzo dobrze *□* dobrze *□* przeciętnie *□* źle *□* bardzo źle

Proszę wybrać jedną odpowiedź

**Jak ocenia Pan/Pani dostępność Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej dla osób   
ze szczególnymi potrzebami pod kątem dostępności informacyjno-komunikacyjnej (np. tekst odczytywalny maszynowo, nagrania w języku migowym, informacje/komunikaty pisane językiem prostym i łatwym do zrozumienia, przygotowywanie materiałów dostępnych dla osób niedowidzących czy niesłyszących w ramach organizowanych wydarzeń, itp.): \***

*□* bardzo dobrze *□* dobrze *□* przeciętnie *□* źle *□* bardzo źle

Proszę wybrać jedną odpowiedź

**Jakie główne problemy dostrzega Pan/ Pani w zakresie dostępności podmiotu we wskazanych obszarach?**

|  |
| --- |
|  |

**Co Pana/Pani zdaniem należałoby w pierwszej kolejności zmienić, poprawić, wprowadzić?**

|  |
| --- |
|  |

**Jak ocenia Pan/Pani dostępność podmiotu dla osób z trudnościami w przemieszczaniu się i manualnymi (np. osoby na wózku, o kulach, osoby z wózkami dziecięcymi, osoby starsze, itp.): \***

*□* bardzo dobrze *□* dobrze *□* przeciętnie *□* źle *□* bardzo źle

Proszę wybrać jedną odpowiedź

**Jak ocenia Pan/Pani dostępność podmiotu dla osób z barierami/trudnościami ze słuchem i komunikacyjnymi (np. osoby niesłyszące, niedosłyszące, cudzoziemcy, osoby starsze, itp.): \***

*□* bardzo dobrze *□* dobrze *□* przeciętnie *□* źle *□* bardzo źle

Proszę wybrać jedną odpowiedź

**Jak ocenia Pan/Pani dostępność podmiotu dla osób z barierami/trudnościami w widzeniu (np. osoby niewidome, niedowidzące, osoby z innymi wadami wzroku, itp.): \***

*□* bardzo dobrze *□* dobrze *□* przeciętnie *□* źle *□* bardzo źle

Proszę wybrać jedną odpowiedź

**Jak ocenia Pan/Pani dostępność podmiotu dla osób z barierami/trudnościami poznawczymi (w tym osoby z niepełnosprawnością intelektualną i chorobami psychicznymi): \***

*□* bardzo dobrze *□* dobrze *□* przeciętnie *□* źle *□* bardzo źle

Proszę wybrać jedną odpowiedź

**Jakie główne problemy dostrzega Pan/Pani w zakresie dostępności podmiotu dla wskazanych grup osób?**

|  |
| --- |
|  |

**Co Pana/Pani zdaniem należałoby w pierwszej kolejności zmienić, poprawić, wprowadzić, aby osoby ze szczególnymi potrzebami mogły w pełni uczestniczyć w życiu lokalnej społeczności?**

|  |
| --- |
|  |

**Na ile jest Pan/Pani usatysfakcjonowany z dostępności budynków Urzędu Miejskiego   
w Bielsku-Białej? \***

brak satysfakcji **1 2 3 4 5** pełna satysfakcja

Metryczka:

Płeć: \* Kobieta *□* Mężczyzna *□*

Wiek: \*

18-24 lata *□*

25-34 lata*□*

35-44 lata*□*

45-54 lat*□*

55-64 lata*□*

65 i więcej*□*

Niepełnosprawność: \* Tak *□* Nie *□*