**Gmina Bielsko-Biała jako Operator programu „Czyste Powietrze”**

**ROLA OPERATORA**

* wsparcie dla mieszkańców najwyższego i podwyższonego poziomu dofinansowania

Beneficjenci podwyższonego i najwyższego poziomu dofinansowania w programie Czyste Powietrze mają możliwość bezpłatnego skorzystania ze wsparcia Operatora. Wsparcie ma na celu dotarcie w szczególności do osób starszych i ubogich energetycznie. To grupy z jednej strony potencjalnie narażone na nierzetelnych wykonawców, a z drugiej często zagrożone wykluczeniem i pozbawione dostępu do informacji oraz odpowiedniego wsparcia instytucjonalnego.

Operator będzie oferował pełną opiekę i wsparcie beneficjenta programu Czyste Powietrze od podjęcia decyzji o realizacji przedsięwzięcia, poprzez proces inwestycyjny, aż do jego zakończenia i rozliczenia umowy o dofinansowanie.

**ZADANIA OPERATORÓW**

Zadania operatorów będą podzielone na dwa etapy:

etap 1:

* wstępne oszacowanie zakresu przedsięwzięcia, kosztów jego realizacji oraz poziomu możliwej do uzyskania dotacji,
* wsparcie w przygotowaniu i wypełnieniu wniosku o dofinansowanie,
* pomoc w wyborze przez beneficjenta audytorów, wykonawców oraz instalatorów,
* ostateczną decyzję o wyborze wykonawcy/wykonawców podejmuje zawsze wnioskodawca.   
  Operator wspiera beneficjenta   
  w procesie podpisywania umowy z wykonawcą, poprzez weryfikację jej zgodności z warunkami programu Czyste Powietrze.

etap 2:

* pomoc w koordynacji procesu inwestycyjnego (m.in. ustalenie harmonogramu realizowanych prac, sposobu finansowania, gromadzenie powstałej dokumentacji),
* pomoc w wyborze urządzeń i materiałów wymaganych do przeprowadzenia inwestycji,
* pomoc w zawarciu umów pomiędzy wykonawcą, a odbiorcą wsparcia (przedstawienie co najmniej 3 potencjalnych wykonawców). Ostateczną decyzję o wyborze wykonawcy/wykonawców podejmuje zawsze wnioskodawca,
* monitoring i nadzór nad zgodnością realizacji prac z obowiązującymi warunkami Programu,
* wsparcie Beneficjentów w rozliczeniu przyznanego dofinansowania.

**GŁÓWNE ZAŁOŻENIE**

Obowiązkowa współpraca z operatorem w przypadku osób o najniższych dochodach lub w przypadku prefinansowania. Pozwoli to na zwiększenie bezpieczeństwa beneficjantów i nadzoru nad realizacją inwestycji. Gmina jest naturalnym, wiarygodnym i bezpiecznym, a przy tym najbliższym mieszkańcom miejscem, gdzie mogą zasięgnąć informacji o programie. To beneficjent dokonuje ostatecznego wyboru co do udziału w programie, co do wykonawcy. Gmina jako Operator wspiera wnioskodawcę/beneficjenta w podejmowanych przez niego decyzjach.

Gmina Bielsko-Biała zawarła z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach porozumienie w zakresie uruchomienia funkcji Operatora programu „Czyste Powietrze”.

Obowiązki Operatora programu Czyste Powietrze realizuje **Wydział Ochrony Środowiska i Energii.**

**Umawianie wizyt w poniedziałki, środy i piątki pod nr. tel. 33 49 71 509 lub 49 71 536,**

**e-mail:** [**gmina.bielskobiala.opg@um.bielsko-biala.pl**](mailto:gmina.bielskobiala.opg@um.bielsko-biala.pl)

**Jak przygotować się do wizyty u Operatora?**

**Krok 1.**

Zapoznaj się z aktualnie obowiązującą dokumentacją do nowego programu oraz regulaminem.

Przygotuj następujące dane:

* dane osobowe,
* dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
* adres zamieszkania oraz adres do korespondencji,
* dane dotyczące nieruchomości, tj.: księga wieczysta lub inny dokument potwierdzający prawo własności do budynku.

**Krok 2.**

Skontaktuj się z Operatorem w celu umówienia spotkania.

**Pamiętaj! Dobre przygotowanie to szybszy proces składania wniosku i sprawniejsze uzyskanie dotacji.**