



Bielsko-Biała

POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU MIEJSKIEGO W BIELSKU-BIAŁEJ

Wizja Miasta w horyzoncie 2030 roku: Bielsko-Biała to Miasto obywatelskie, wygodne do życia, sprawnie zarządzane, kompaktowe, produktywne, zielone i odporne w ramach obszarów: *LUDZIE, ŻYCIE, ZARZĄDZANIE, MOBILNOŚĆ, ŚRODOWISKO oraz EKONOMIA*

Misją Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej jest skuteczna i efektywna realizacja zadań właściwych dla gminy i powiatu oraz podejmowanie działań z partnerami publicznymi i prywatnymi na rzecz zrównoważonego rozwoju Miasta.

Celem nadrzędnym Urzędu jest zaspakajanie potrzeb mieszkańców, z uwzględnieniem wyznaczonych kierunków działania dla każdego Obszaru Strategii, a także pełnienie służby publicznej najwyższej jakości, profesjonalna obsługa mieszkańców i stałe podnoszenie standardu świadczonych usług poprzez:

- sprawne i kompetentne załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i obowiązujących regulacjach wewnętrznych oraz podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników;
- doskonalenie komunikacji pomiędzy interesantami a Urzędem, w tym zapewnienie przejrzystej polityki informacyjnej i rozeznanie potrzeb społecznych;
- zapewnienie ochrony przetwarzanych informacji, a w szczególności danych osobowych, zabezpieczenie systemów informatycznych oraz minimalizowanie ryzyka i ograniczanie skutków utraty bezpieczeństwa informacji;
- podejmowanie skutecznych działań w celu zapewnienia ochrony zdrowia pracowników oraz bezpiecznego środowiska pracy;
- prowadzenie działań dla poprawy stanu środowiska naturalnego, kształtowanie prawidłowych postaw i świadomości ekologicznej pracowników i mieszkańców.

Wdrożony i certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania, w skład którego wchodzi: zarządzanie jakością, zarządzanie środowiskowe, zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy oraz zarządzanie bezpieczeństwem informacji, **obejmuje swym zakresem realizację i koordynację zadań administracji publicznej wynikających z ustawy o samorządzie gminnym, samorządzie powiatowym, a także zadań zleconych ustawowo.**

Prezydent Miasta zapewnia przyjazne warunki i niezbędne środki dla realizacji zadań oraz profesjonalnej obsługi mieszkańców, jak również deklaruje rozwój i usprawnianie funkcjonującego Systemu Zarządzania w Urzędzie.

Wszyscy pracownicy odpowiadają za realizację wyznaczonych celów i zadań, ciągle doskonalenie jakości świadczonych usług, tworzenie bezpiecznych warunków pracy, ochronę środowiska naturalnego, oraz dbałość o pozytywny wizerunek Urzędu.

Prezydent Miasta
Bielska-Białej


Jarosław Klimaszewski

Data: 28 kwietnia 2023 r.