



Bielsko-Biała

POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU MIEJSKIEGO W BIELSKU-BIAŁEJ

Misją Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej jest skuteczna i efektywna realizacja zadań właściwych dla gminy i powiatu oraz podejmowanie działań z partnerami publicznymi i prywatnymi na rzecz zrównoważonego rozwoju Miasta.

Nadrzędnym celem jest zaspakajanie potrzeb mieszkańców, z uwzględnieniem wyznaczonych kierunków rozwoju, a także pełnienie służby publicznej najwyższej jakości, profesjonalna obsługa mieszkańców i stałe podnoszenie standardu świadczonych usług poprzez:

- sprawne i kompetentne załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i obowiązujących regulacjach wewnętrznych oraz podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników;
- doskonalenie komunikacji pomiędzy interesantami a Urzędem, w tym zapewnienie przejrzystej polityki informacyjnej i rozeznanie potrzeb społecznych;
- zapewnienie ochrony przetwarzanych informacji, a w szczególności danych osobowych, zabezpieczenie systemów informatycznych oraz minimalizowanie ryzyka i ograniczanie skutków utraty bezpieczeństwa informacji;
- podejmowanie skutecznych działań w celu zapewnienia ochrony zdrowia pracowników oraz bezpiecznego środowiska pracy;
- prowadzenie działań dla poprawy stanu środowiska naturalnego, kształtowanie prawidłowych postaw ekologicznych oraz podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników i mieszkańców.

Wdrożony i certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania, w skład którego wchodzi zarządzanie jakością, zarządzanie środowiskowe, zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy oraz zarządzanie bezpieczeństwem informacji **obejmuje swym zakresem realizację i koordynację zadań administracji publicznej wynikających z ustawy o samorządzie gminnym, samorządzie powiatowym, a także zadań zleconych ustawowo.**

Prezydent Miasta zapewnia warunki i środki dla realizacji zadań oraz właściwej obsługi mieszkańców, jak również deklaruje ciągłe doskonalenie funkcjonowania Systemu Zarządzania w Urzędzie.

Wszyscy pracownicy Urzędu Miejskiego odpowiadają za realizację wyznaczonych celów, jakość świadczonych usług, tworzenie bezpiecznych warunków pracy, ochronę środowiska, ciągłe doskonalenie oraz dbałość o pozytywny wizerunek Urzędu.

Prezydent Miasta
Bielska-Białej

Jarosław Klimaszewski

Data: 20 maj 2019 r.