



Bielsko-Biała

POLITYKA KIEROWNICTWA

URZĘDU MIEJSKIEGO W BIELSKU-BIAŁEJ

Zadaniem Urzędu Miejskiego jest pełnienie służby publicznej najwyższej jakości, profesjonalna obsługa mieszkańców, zapewnienie integralności, dostępności i poufności przetwarzanych informacji, jak i ochrony danych osobowych, podejmowanie działań dla poprawy stanu środowiska naturalnego oraz zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy dla pracowników.

Nadrzędnym celem jest skuteczna realizacja zadań publicznych określonych w przepisach prawa, zapewnianie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Klientów oraz stałe podnoszenie standardu świadczonych usług poprzez:

- sprawne i kompetentne załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i obowiązujących regulacjach wewnętrznych,
- poprawa satysfakcji obsługiwanych interesantów,
- doskonalenie komunikacji pomiędzy interesantem a Urzędem, w tym zapewnienie przejrzystej polityki informacyjnej Urzędu,
- zaangażowanie wszystkich pracowników w ochronę przetwarzanych informacji, zabezpieczenie systemów informatycznych oraz minimalizowanie ryzyka i ograniczanie skutków utraty bezpieczeństwa informacji,
- podejmowanie skutecznych działań w celu zapewnienia ochrony zdrowia pracowników oraz bezpiecznego środowiska pracy,
- kształtowanie prawidłowych postaw ekologicznych oraz podnoszenie świadomości ekologicznej,
- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji wszystkich pracowników.

Kierownictwo Urzędu i pracownicy realizują procesy w oparciu o wymagania zawarte w przepisach prawnych oraz opracowane i przyjęte do stosowania wewnętrzne standardy jakościowe dla wykonywanych zadań.

Wdrożony i certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania, zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-N-18001:2004 i PN-ISO/IEC 27001:2014-12, obejmuje swym zakresem: **zarządzanie Urzędem Miejskim, w zakresie realizacji i koordynacji zadań administracji publicznej wynikających z ustawy o samorządzie gminnym oraz zadań zleconych ustawowo.**

Prezydent Miasta zapewnia warunki i środki dla funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz właściwej obsługi mieszkańców, jak również deklaruje zapewnienie zgodności i stałe doskonalenie systemu w celu poprawy funkcjonowania Urzędu oraz efektów działalności, w tym środowiskowej.

Ocena realizacji Polityki Kierownictwa jest dokonywana w oparciu o analizę wykonania celów i zadań dla Miasta Bielska-Białej na dany rok i Programu doskonalenia dla Urzędu oraz opinie mieszkańców.

Wszyscy pracownicy Urzędu Miejskiego odpowiadają za realizację wyznaczonych celów, za jakość świadczonych usług, zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska oraz tworzenie bezpiecznego środowiska pracy, utrzymanie i ciągłe doskonalenie funkcjonującego w Urzędzie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz dbałość o pozytywny wizerunek Urzędu.

Zatwierdzam:

Prezydent Miasta

Jacek Krywult

Data: 15 maj 2017r.