

Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KERG

§ 1

Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Prezydent Miasta Bielska-Białej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Czynności i.KERG realizowane na podstawie przepisów art. 12,12a,12b p.g.k.:
 - a. zgłaszanie prac geodezyjnych,
 - b. zgłoszenia uzupełniające prac geodezyjnych,
 - c. wystąpienie o dodatkowe materiały,
 - d. odebranie udostępnianych zamówionych danych wygenerowanych z baz danych i z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
 - e. zawiadamianie o zakończeniu zgłoszonych prac,
 - f. zawiadamianie o przekazaniu wyników zgłoszonych prac,
 - g. przekazanie do weryfikacji wyników zgłoszonych prac,
 - h. przekazanie i odebranie zwróconych wyników zgłoszonych prac geodezyjnych,
 - i. składanie i odbieranie poprzez komentarze oraz załączniki do komentarza zapytań, wniosków, wyjaśnień oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w czasie trwania zgłoszenia prac geodezyjnych,
 - j. składanie poprzez załącznik do komentarza wyników zgłoszonych prac geodezyjnych,
 - k. składanie i odbieranie poprzez załącznik do komentarza wszelkiej dokumentacji związanej z postępowaniem administracyjnym, łącznie z decyzjami administracyjnymi, odwołaniami od decyzji, postanowieniami,
 - l. składanie dokumentów i materiałów przeznaczonych dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne do opatrzenia klauzulą, odebranie zakluzulowanych dokumentów i materiałów przeznaczonych dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne.
3. Aplikacja GEO-INFO i.KERG - moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności i.KERG zdefiniowanych w §1 pkt 2 Regulaminu.
4. Usługobiorca – wykonawca prac geodezyjnych i kartograficznych, zgodnie z art.11 p.g.k.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin.
6. Wniosek - wniosek o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
7. p.g.k. - ustawa z dnia 17 maja 1989 r. - Prawo geodezyjne i kartograficzne.

§ 2

Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KERG udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej: <https://geoportal.bielsko-biala.pl/ikerg>.
2. System informacyjny osoby korzystającej z Aplikacji GEO-INFO i.KERG musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne :
 - a) posiadać dostęp do Internetu,
 - b) posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych : Internet Explorer w wersji 11x lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 50x lub nowszej, Google Chrome w wersji 60X lub nowszej.
3. Aplikacja GEO-INFO i.KERG realizuje udostępnianie danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie p.g.k. oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, jak również umożliwia przekazywanie wyników zgłoszonych prac i plików wsadowych służących do aktualizacji baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
4. Aplikacja GEO-INFO i.KERG służy wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych lub kartograficznych. Użytkownik nie może wykorzystywać danych pozyskanych za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.KERG w innych celach. Pozyskiwanie danych do innych celów wymaga złożenia w Urzędzie Miejskim w Bielsku-Białej właściwego wniosku.
5. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
6. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej lub w formie dokumentu elektronicznego na adres geodezja@um.bielsko-biala.pl opatrzonego podpisem elektronicznym, o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
7. Formularz wniosku o rejestrację w Aplikacji GEO -INFO i.KERG dostępny jest na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Bielska-Białej, a także w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej – Wydziale Geodezji i Kartografii.
8. Instrukcja do Aplikacji GEO-INFO i.KERG jest dostępna pod adresem: <https://geoportal.bielsko-biala.pl/repozytorium-wiedzy>.

Warunki świadczenia usług.

1. W celu zawarcia umowy o dostęp do danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego – drogą internetową z wykorzystaniem programu komputerowego GEO-INFO i.KERG należy złożyć wniosek o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
2. Uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG następuje po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i po podpisaniu umowy poprzez otrzymanie loginu oraz inicjującego hasła.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu. Aplikacja GEO-INFO i.KERG posiada funkcjonalność automatycznego przypominania hasła.
5. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do Aplikacji GEO-INFO i.KERG z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności Aplikacji GEO-INFO i.KERG Usługobiorca może:
 - a) złożyć formularz zgłoszenia pracy geodezyjnej lub kartograficznej,
 - b) złożyć formularz zgłoszenia uzupełniającego pracy geodezyjnej lub kartograficznej,
 - c) złożyć wystąpienie o dodatkowe materiały,
 - d) otrzymywać dokument obliczenia opłaty,
 - e) wnieść opłatę drogą elektroniczną,
 - f) pobierać zamówione dane,
 - g) złożyć zawiadomienie o przekazaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych,
 - h) przesłać wyniki zgłoszonych prac geodezyjnych i kartograficznych,
 - i) odebrać protokół weryfikacji,
 - j) odebrać zwrócone wyniki zgłoszonych prac geodezyjnych,
 - k) złożyć i odebrać poprzez komentarze i załączniki do komentarza zapytania, wnioski, wyjaśnienia oraz wszelką dokumentację powstałą w wyniku prac geodezyjnych,
 - l) złożyć poprzez załącznik do komentarza wyniki zgłoszonych prac,
 - m) złożyć lub odebrać poprzez załącznik do komentarza wszelką dokumentację związaną z postępowaniem administracyjnym prowadzonym w trybie art. 12b ust. 8 p.g.k., łącznie z decyzjami administracyjnymi, odwołaniami od decyzji, postanowieniami.
 - n) złożyć dokumenty i materiały do opatrzenia klauzulą przeznaczone dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne,
 - o) odebrać zaklauzulowane dokumenty i materiały przeznaczone dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne.

7. Funkcjonalność Aplikacji pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego niezakończonych zgłoszeń prac geodezyjnych lub kartograficznych, a także do wszystkich dokumentów i danych związanych z realizacją tych zgłoszeń.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza zgłoszenia pracy geodezyjnej lub kartograficznej w systemie przez Usługobiorcę jest równoznaczne ze zgłoszeniem jej w Miejskim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej.
9. Wypełnienie zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z załączonym operatem technicznym i plikami wymiany w systemie przez Usługobiorcę jest równoznaczne z wpływem i zarejestrowaniem go w Miejskim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej i przyjęciem operatu do weryfikacji.
10. Dane udostępniane za pomocą Aplikacji GEO INFO i.KERG udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, GML, DXF, GIV.
11. Czas dostępu do pobrania danych wynosi 6 miesięcy. Po tym czasie nie będzie możliwe pobranie pozyskanych danych.
12. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w: rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1. z dnia 4 maja 2016 r. oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz.1781),
 - b) zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych,
 - c) zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.
 - d) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
 - e) zapewnienia zachowania danych osobowych w tajemnicy.
13. Usługobiorca oświadcza, że:
 - a) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
 - b) wykorzysta udostępnione dane wyłącznie do realizacji prac geodezyjnych lub kartograficznych zgłoszonych w MODGiK w Bielsku-Białej, zgodnie z licencją, o której mowa w ustawie,

- c) nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom,
 - d) będzie trwale usuwał pozyskane dane osobowe po zakończeniu realizacji prac geodezyjnych i kartograficznych, zgodnie z art.17 rozporządzenia w sprawie RODO,
 - e) Aplikacja GEO-INFO i.KERG będzie używana wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych i kartograficznych, a dane pozyskane za pomocą Aplikacji nie będą wykorzystywane w innych celach.
14. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
15. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Miejskiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej obsługującym powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

§ 4

Oplaty za świadczone usługi.

Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty: gotówką, zwykłym przelewem bankowym, płatnością internetową KIR lub przekazem pocztowym. Pobieranie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych ze zgłoszeniem prac geodezyjnych lub kartograficznych podlega opłacie zgodnie z załącznikiem do ustawy p.g.k.

§ 5

Postanowienia końcowe.

1. Usługobiorca ma obowiązek poinformować pisemnie Usługodawcę o wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności i.KERG takich jak: upoważnienie nowych osób do czynności i.KERG, usunięcie dotychczasowych osób upoważnionych do czynności i.KERG, zmiana nazwy Usługobiorcy, zmiana adresu, zmiana numeru telefonu, zmiana adresu e-mail i innych.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia wykonywania działalności gospodarczej, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawieszenia/zakończenia działalności. W takich przypadkach dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.KERG zostanie wyłączony. W przypadku wznowienia działalności gospodarczej dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.KERG zostanie wznowiony na pisemny wniosek Usługobiorcy.
3. Wszystkie wnioski, zapytania, wyjaśnienia oraz wszelką dokumentację powstałą w trakcie i w wyniku prac geodezyjnych, w tym dokumentację związaną

z postępowaniem administracyjnym prowadzonym w trybie art. 12b ust. 8 p.g.k., łącznie z decyzjami administracyjnymi, odwołaniami od decyzji, postanowieniami oraz odpowiedziami na zapytania, doręcza się za pośrednictwem Aplikacji GEO-INFO i.KERG poprzez zamieszczenie ich jako podpisane elektronicznie załączniki do komentarza.

4. Wszelkie zapytania, wnioski, wyjaśnienia oraz wszelka dokumentacja powstała w trakcie i w wyniku prac geodezyjnych, złożone poprzez komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.KERG posiadają datę wpływu/odbioru zgodną z datą utworzenia, wysłania i ujawnienia komentarza oraz załącznika w Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
5. Doręczenie wszelkiej dokumentacji powstałej w wyniku prac geodezyjnych, w tym dokumentacji związanej z postępowaniem administracyjnym prowadzonym w trybie art. 12b ust. 8 p.g.k., łącznie z decyzjami administracyjnymi, odwołaniami od decyzji, postanowieniami oraz odpowiedziami na zapytania następuje za pośrednictwem Aplikacji GEO-INFO i.KERG w terminach wynikających z właściwych przepisów prawa.
6. Data udostępnienia protokołu weryfikacji w Aplikacji GEO-INFO i.KERG, określona w Dekretacji/Etap pracy jako „Wydane do wyjaśnienia” w przypadku negatywnego protokołu weryfikacji lub określona w Dekretacji/Etap pracy jako „Przyjęcie do zasobu” w przypadku weryfikacji pozytywnej, jest równoznaczna z datą odbioru protokołu weryfikacji przez Usługobiorcę.
7. Z chwilą udostępnienia negatywnego protokołu weryfikacji, równocześnie zwraca się wyniki zgłoszonych prac geodezyjnych. Data zwrotu wyników prac jest tożsama z datą udostępnienia protokołu weryfikacji. Protokół weryfikacji oraz zwrócone wyniki prac są przekazane i dostępne dla Usługobiorcy na koncie Usługobiorcy w Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
8. Opatrzony przez organ służby geodezyjnej i kartograficznej klauzulą dokumenty i materiały przeznaczone dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne, są przekazane i dostępne dla Usługobiorcy na koncie Usługobiorcy w Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
9. Informację o wyniku weryfikacji Usługodawca przekazuje jako komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
10. W przypadku wystąpienia awarii Aplikacji GEO-INFO i.KERG, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – geodezja@um.bielsko-biala.pl lub telefonicznie pod nr 33 497 17 42.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji GEO-INFO i.KERG w celu jej ulepszania, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji GEO-INFO i.KERG. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie

energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji.

13. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Aplikacji rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
14. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG składając do Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pisemne zawiadomienie o rezygnacji z dostępu.
15. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bip.um.bielsko.pl>.
16. O zmianach niniejszego Regulaminu, Usługobiorcy będą informowani drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku, a pierwsze skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.KERG po zmianie Regulaminu, oznacza jego akceptację.