

# **Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK**

## **§ 1**

### **Definicje**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Prezydent Miasta Bielska-Białej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Czynności i.KOMORNIK – sprawdzenie po danych opisowych czy dany podmiot posiada jakiegokolwiek nieruchomości w jednostce ewidencyjnej 246101\_1 miasto Bielsko-Biała, utworzenie i pobranie raportów z zapytań, wykonanie opłat za udostępnienie danych.
3. Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK - moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności i.KOMORNIK zdefiniowanych w pkt 2.
4. Usługobiorca – komornik sądowy działający przy sądzie rejonowym, wykonujący zawód komornika zgodnie z ustawą z dnia 22 marca 2018r. o komornikach sądowych
5. Regulamin – niniejszy Regulamin.
6. Wniosek - wniosek o uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK.

## **§ 2**

### **Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej <https://geoportal.um.bielsko.pl/ikomornik>.
2. System informacyjny osoby korzystającej z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne :
  - a) posiadać dostęp do Internetu,
  - b) posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych : Internet Explorer w wersji 11x lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 50x lub nowszej, Google Chrome w wersji 60X lub nowszej.
3. Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK realizuje udostępnianie danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
4. Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK służy wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zapytań komorniczych. Użytkownik nie może wykorzystywać danych pozyskanych za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK w innych celach. Pozyskiwanie danych do innych celów wymaga złożenia w Urzędzie Miejskim w Bielsku-Białej właściwego wniosku.

5. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
6. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej lub w formie dokumentu elektronicznego na adres [geodezja@um.bielsko-biala.pl](mailto:geodezja@um.bielsko-biala.pl) opatrzonego podpisem elektronicznym, o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
7. Formularz wniosku o rejestrację w Aplikacji GEO -INFO i.KOMORNIK dostępny jest na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Bielska-Białej, a także w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej – Wydziale Geodezji i Kartografii.
8. Instrukcja do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK jest dostępna pod adresem <https://geoportal.um.bielsko.pl/repozytorium-wiedzy>.

### § 3

#### **Warunki świadczenia usług.**

1. W celu zawarcia umowy o dostęp do danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego – drogą internetową z wykorzystaniem programu komputerowego GEO-INFO i.KOMORNIK należy złożyć wniosek o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK.
2. Uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK następuje po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i po podpisaniu umowy, poprzez otrzymanie loginu oraz inicjującego hasła.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu. Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK posiada funkcjonalność automatycznego przypominania hasła.
5. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK Usługobiorca może:
  - a) złożyć zapytanie i założyć nową sprawę komorniczą,
  - b) otrzymywać dokument obliczenia opłaty,
  - c) uzyskiwać dokument licencji,
  - d) wnieść opłatę drogą elektroniczną,
  - e) pobierać zamówione dane,

7. Funkcjonalność Aplikacji pozwala Usługobiorcy na przeglądanie wszystkich złożonych wcześniej wniosków, listy spraw zgłoszonych oraz historii płatności.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie nowego zapytania komorniczego jest równoznaczne z zarejestrowaniem nowej sprawy w Miejskim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej.
9. Dane udostępniane za pomocą Aplikacji GEO INFO i.KOMORNIK udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, xls, doc.
10. Czas dostępu do pobrania danych wynosi 6 miesięcy. Po tym czasie nie będzie możliwe pobranie pozyskanych danych.
11. Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - a) przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w: rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1. z dnia 4 maja 2016 r. oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
  - b) zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych,
  - c) zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.)
  - d) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
  - e) zapewnienia zachowania danych osobowych w tajemnicy.
12. Usługobiorca oświadcza, że:
  - a) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
  - b) wykorzysta udostępnione dane wyłącznie do realizacji prac związanych z czynnościami komorniczymi, zgodnie z licencją, o której mowa w ustawie,
  - c) nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom,
  - d) będzie trwale usuwał pozyskane dane osobowe po zakończeniu realizacji prac,
  - e) Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK będzie używana wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zapytań komorniczych, a dane pozyskane za pomocą Aplikacji nie będą wykorzystywane w innych celach.

13. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
14. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji – niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Miejskiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej obsługującym powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

#### § 4

##### **Opłaty za świadczone usługi.**

Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty: gotówką, zwykłym przelewem bankowym, płatnością internetową KIR lub przekazem pocztowym. Pobieranie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych z zapytaniami komorniczymi podlega opłacie zgodnie z załącznikiem do ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.

#### § 5

##### **Postanowienia końcowe.**

1. O wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności i.KOMORNIK: adres, numer telefonu, adres e-mail, Usługobiorca ma obowiązek poinformować Usługodawcę.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia wykonywania działalności komorniczej, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie, w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawieszenia/zakończenia działalności. W takich przypadkach dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK zostanie wyłączony. W przypadku wznowienia działalności dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK zostanie wznowiony na pisemny wniosek Usługobiorcy.
3. Przyjmuje się, że wszystkie wnioski, zapytania i odpowiedzi do nich, zamieszcza się jako podpisane elektronicznie załączniki do komentarza.
4. Przyjmuje się, że wszelkie zapytania, wnioski i załączniki złożone poprzez komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK posiadają datę wpływu/odbioru zgodną z datą utworzenia, wysłania i ujawnienia komentarza oraz załącznika w Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK.
5. W przypadku wystąpienia awarii Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy - [geodezja@um.bielsko-biala.pl](mailto:geodezja@um.bielsko-biala.pl) lub telefonicznie pod nr 33 497 17 42.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK w celu jej ulepszania, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań w poinformowaniu Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie startowej Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK.

Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji.
8. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Aplikacji rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
9. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK składając do Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pisemne zawiadomienie o rezygnacji z dostępu.
10. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bip.um.bielsko.pl>.
11. O zmianach niniejszego Regulaminu, Usługobiorcy będą informowani drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku, a pierwsze skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK po zmianie Regulaminu, oznacza jego akceptację.