

**KARTA GWARANCYJNA INSTALACJI**

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI (imię nazwisko)	
GWARANT -WYKONAWCA	
RODZAJ INSTALACJI	
ADRES LOKALIZACJI	
DATA PODPISANIA BEZUSTERKOWEGO PROTOKOŁU ODBIORU KOŃCOWEGO	

Stosownie do ustaleń umowy zawartej między Grantobiorcą a Wykonawcą, która jest realizowana w ramach Projektu pn. „Odnawialne źródła energii dla mieszkańców Bielska-Białej i Zebrzydowic” udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania Instalacji.

Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji ww. zamówienia dostawę i montaż Instalacji w podanej wyżej lokalizacji.

Okresy gwarancji jakości liczone od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru wynoszą (zaznaczyć **X** przy odpowiednim typie instalacji wchodzącej w skład Inwestycji objętej umową):

Instalacja fotowoltaiczna:

- na wady ukryte modułów fotowoltaicznych - lat (*min. 10 lat*),
- inwerter - lat (*min. 5 lat*),
- gwarancja na pozostałe urządzenia w instalacji fotowoltaicznej - lata (*min. 2 lata*),

Instalacja solarna:

- kolektory słoneczne - lat (*min. 5 lat*),
- sterownik - lat (*min. 5 lat*),
- gwarancja na pozostały osprzęt instalacji solarnej - lata (*min. 2 lata*),

Pompa ciepła:

- zgodnie z gwarancją producenta - lat (*min. 5 lat*)
- gwarancja na pozostały osprzęt do instalacji pompy ciepła - lata (*min. 2 lata*),

Magazyn energii elektrycznej:

- zgodnie z gwarancją producenta - lat (*min. 5 lat*)
- gwarancja na pozostały osprzęt do instalacji - lata (*min. 2 lata*),

Magazyn energii cieplnej:

- zgodnie z gwarancją producenta - lat (*min. 5 lat*)
- gwarancja na pozostały osprzęt do instalacji - lata (*min. 2 lata*).



Warunki gwarancji:

1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w elementy Instalacji przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty.
2. Uprawnienia wynikające z gwarancji Zamawiający może realizować niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
3. W okresie gwarancji Gwarant - Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek Instalacji (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).
4. O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta - Wykonawcę telefonicznie, za pomocą faksu lub elektronicznie podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną. Dane teled adresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
 telefon:
 e-mail:
5. Przegląd gwarancyjny dostępny jest w dni robocze.
6. Czas reakcji usługi gwarancyjnej wynosi maksymalnie 48 godzin i jest wykonywany na zasadach wynikających z umowy.
7. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisanim z Użytkownikiem Instalacji protokole. Protokół podpisany przez Użytkownika Instalacji musi zawierać co najmniej:
 - 1) adres lokalizacji Instalacji
 - 2) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki,
 - 3) rodzaj wady, awarii lub usterki,
 - 4) datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych,
 - 5) datę sporządzenia protokołu.
8. W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta - Wykonawcy.
9. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad, awarii i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, w drodze polubownej od Gwaranta - Wykonawcy, określając termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta - Wykonawcy innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność poprzez pisemne wezwanie do zapłaty lub dochodzić na drodze sądowej roszczeń z powyższego tytułu).
10. Odpowiedzialność Gwaranta - Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy np. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi lub niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
11. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów, wycieków płynów, uszkodzeń izolacji - zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta - Wykonawcy.
12. Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant - Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta - Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.
13. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Wykonawca

.....
Pieczęć i podpis Wykonawcy