

Regulamin korzystania z systemu UWAGA BB

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa ogólne warunki korzystania z systemu teleinformatycznego UWAGA BB (zwanego dalej: „**Systemem**”), który służy do powiadamiania jego użytkowników, za pośrednictwem SMS, o zagrożeniach związanych z klęskami żywiołowymi, katastrofami, wypadkami czy awariami, a także o innych znaczących wydarzeniach w Bielsku-Białej.
2. Usługodawcą jest Miasto Bielsko-Biała, zwane dalej: „**Usługodawcą**”.
3. **Użytkownikiem** Systemu może być każdy, kto zarejestruje się w Systemie i najpóźniej w dniu rejestracji ukończył 16 rok życia.
4. Rejestracja w Systemie oznacza akceptację przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

§2 Zasady korzystania z Systemu

1. Rejestracji w Systemie można dokonać wyłącznie poprzez stronę internetową Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej lub osobiście – w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Systemu (wyrejestrować się) przy użyciu takich samych środków, jak przy rejestracji.
3. Uruchomienie Systemu poprzedzone jest autentykacją (uwierzytelnieniem) Użytkownika, polegającą na podaniu przy rejestracji jednorazowego kodu wysyłanego przez Usługodawcę na numer telefonu wskazany w zgłoszeniu. Skuteczna autentykacja jest warunkiem koniecznym do uruchomienia Systemu.
4. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów z tytułu rejestracji, rezygnacji oraz otrzymywania komunikatów SMS. Korzystanie z Systemu jest bezpłatne.
5. W przypadku zmiany numeru telefonu Użytkownik zobowiązany jest do wyrejestrowania się z Systemu, a następnie rejestracji przy użyciu nowego numeru telefonu.
Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia usługi, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych*

§3 Przesyłanie komunikatów

1. Usługodawca będzie wysyłał Użytkownikom zredagowane przez siebie komunikaty o zagrożeniach związanych z klęskami żywiołowymi, katastrofami, wypadkami czy awariami, a także o innych znaczących wydarzeniach w Bielsku-Białej.
2. Usługodawca będzie wysyłał komunikaty wyłącznie do Użytkowników.

§4 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Systemu jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej działających na terenie Polski.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Systemu.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Systemu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Systemu przez osoby nieuprawnione i szkody tym spowodowane,

- b) problemy z działaniem Systemu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Systemu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
 6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Systemu zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
 7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwią Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
 8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawa lub z innej ważnej przyczyny.
 10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest BIP Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej.
 11. Reklamacje dotyczące działania Systemu należy zgłaszać elektronicznie na adres: informatyka@um.bielsko-biala.pl.
 12. Reklamacje Użytkowników będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania.
 13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
 14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
 15. Regulamin obowiązuje od 19 maja 2023 r.